
ALGEMENE VOORWAARDEN

DE SPEELERIJ

(Versie dd. 04/08/2025)

1. TOEGANG EN TOEZICHT

De Speelerij is toegankelijk voor kinderen van 18 maanden tot 12 jaar.

Kinderen mogen enkel onder toezicht van een volwassene binnen. Ouders of begeleiders blijven altijd verantwoordelijk voor hun kind(eren).

Het team van De Speelerij houdt een oogje in het zeil, maar vervangt het ouderlijk toezicht niet.

2. AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan het spel gebeurt op eigen risico. De Speelerij is niet aansprakelijk voor:

- Lichamelijke letsels die ontstaan tijdens het spelen, tenzij er sprake is van bewezen grove nalatigheid of opzettelijke fout door De Speelerij of haar medewerkers.
- Schade of letsels veroorzaakt door andere bezoekers of kinderen.
- Verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Schade of kosten als gevolg van overmacht (bv. technische storingen, stakingen, ziekte personeel, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen).

Bij foutief of opzettelijk gebruik van infrastructuur, speelgoed of andere eigendommen van De Speelerij, kan de veroorzaakte schade doorgerekend worden aan de verantwoordelijke volwassene of ouder van het kind.

3. VEILIGHEID EN GEDRAG

- Sokken zijn niet verplicht in de speeltuin maar worden naar veiligheid wel aangeraden.
- Eigen eten en drinken zijn niet toegelaten, tenzij dit vooraf en schriftelijk werd toegestaan (bv. bij allergieën).

- Bij ontoelaatbaar gedrag (agressie, vernieling, storend gedrag) behouden we het recht om bezoekers de toegang te weigeren of te ontzeggen, zonder terugbetaling.
 - Roken, inclusief elektronische sigaretten, is verboden in het hele gebouw.
-

4. VERJAARDAGSFEESTJES EN GROEPSRESERVATIES

- Reservaties zijn pas definitief na bevestiging via mail (niet telefonisch)
 - Het aantal kinderen dient uiterlijk 5 dagen vooraf bevestigd te worden. Bij afwezigheden wordt het gereserveerde aantal aangerekend.
 - Annuleren is kosteloos tot 3 weken vooraf. Zie bijkomende bepalingen op de website
-

5. ETEN EN DRINKEN

- Alle consumpties worden verzorgd door De Speelerij. **Eigen voedsel of drank is niet toegelaten.**
 - Voedselallergieën moeten schriftelijk worden doorgegeven bij reservatie.
 - Bij het uitblijven van correcte informatie wijst De Speelerij elke aansprakelijkheid af.
 - Betaling gebeurt contant of via Bancontact
-

6. HYGIËNE EN GEZONDHEID

- Zieke kinderen (koorts, besmettelijke aandoeningen, ...) worden niet toegelaten.
 - Bij ongelukjes (bv. overgeven, zindelijkheidsproblemen) kan een vergoeding aangerekend worden voor de reiniging.
-

7. OPENINGSTIJDEN EN PRIJZEN

De actuele openingsuren en tarieven zijn terug te vinden op onze website en aan de inkom.

De Speelerij behoudt zich het recht voor om openingsuren, prijzen en voorwaarden te wijzigen.

8. BEELDMATERIAAL

Tijdens activiteiten kunnen sfeerfoto's genomen worden voor promotionele doeleinden (website, sociale media).

Wie hier bezwaar tegen heeft, kan dit vooraf melden aan de balie of bij reservatie.

9. KLACHTEN OF OPMERKINGEN

Suggesties of klachten? Spreek ons aan of contacteer ons via e-mail op info@despeelerij.be.

We behandelen meldingen met de nodige zorg en discretie.

De Speelerij

Erembodegemstraat 31/6 - 9300 Aalst

info@despeelerij.be